

Bir Otomotiv Firması Vites Kutusu Departmanında İstatistiksel Kalite Kontrol Çalışmaları

Ali Yurdun Orbak, Türker Özalp, Merve Saygısever, Dilek Yılmaz,
Mehmet Kozpınar
Uludağ Üniversitesi, Bursa

Uluslararası rekabet ortamında kalite gün geçtikçe artan bir öneme sahiptir. Üreticiler, ürettikleri mal ya da hizmeti müşterilerin gereksinimlerini karşılayacak şekilde üretmeye çalışmanın yanı sıra işletme kaynaklarının da en iyi düzeyde kullanılmasını istemektedirler. Bu durum işletmelerin istatistiksel kalite kontrol çalışmalarına ihtiyaç duymasına neden olmaktadır. İstatistiksel kalite kontrol, bir ürünün ekonomik ve gereksinimleri karşılayacak şekilde üretilmesini sağlamak amacıyla veri toplamak, analizini yapmak, yorumlamak ve çözüm yolları önermek üzere istatistik prensip ve tekniklerinin, üretimin tüm aşamalarında kullanılmasıdır. Bu bildiri bir otomotiv ana sanayi firması vites kutusu departmanında, dişli imalatında süre gelmekte olan iç çap kurtarmama problemi için istatistiksel kalite kontrol ve ilgili deneysel tasarım çalışmalarını içermektedir. İç çapın istenilen toleranslardan daha büyük olması durumunda honlama işlemi sonucunda iç çap kurtarmama durumu oluşmakta ve üretilen parça genellikle ıskartaya çıkarılmaktadır. Problem ancak son operasyon olan honlama operasyonunda operatörün yüzde yüz göz kontrolü sonucunda anlaşılmaktadır. Bu da parçaların ıskartaya çıkarılmasını gerektirmektedir. Belirlenen problemin çözümü için istatistiksel veri analizlerinin yanı sıra, deneysel tasarım yönteminden yararlanılmıştır. Deneysel tasarımda model kurulurken öncelikle ilgili faktörler ve seviyeleri belirlenmiş, daha sonra problem tam faktöriyel tasarım ile analiz edilerek sonuçlar tartışılmıştır.

Okul Sırası Tasarımında Kansei Kelimelerinin Analizi

Nihal Erginel, Özlem Çam

Anadolu Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Eskişehir

Kansei mühendisliği, müşteri odaklı bir yaklaşım olup, kişinin bir ürüne ilgili olarak hissettiklerinin ve aklındaki imajın ürünün tasarım aşamasına yansımaları sağlayan bir metodoloji olarak tanımlanabilmektedir.